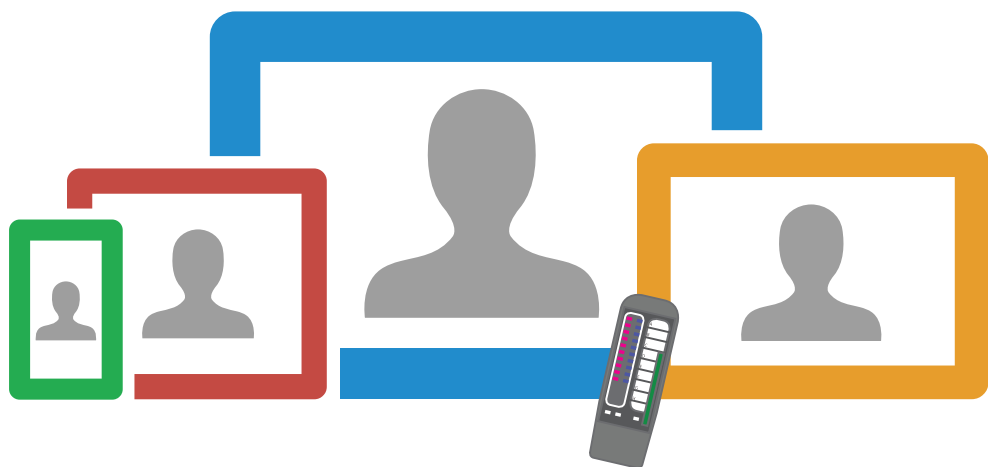


BRUGERHÅNDBOG



SEER-UNDERSØGELSEN

Indholdsfortegnelse

Velkommen	Side	3
Tv-panelet og udstyret	Side	4
Hvornår trykker man sig ind?	Side	5
Gæstesening	Side	6
Programvurdering	Side	7
Opsparing af point og webshop	Side	8
Ferie og væk hjemmefra	Side	9
Spørgsmål og svar	Side	10
Kontaktinformationer	Side	12

Velkommen

Tak fordi du og din husstand har valgt at deltage i de danske tv-stationers og Kantar Gallups tv-panel!

Din husstand er en vigtig brik i tv-panelet, som er sammensat af mange familier fordelt rundt omkring i Danmark. Disse familier har alle sagt ja til at hjælpe tv-stationerne med planlægning af deres udsendelser samt udformningen af et bedre programtilbud.

Vi har i denne håndbog beskrevet, hvordan udstyret betjenes og besvarer de mest almindelige spørgsmål, som opstår i en panelhusstand.

Se i indholdsfortegnelsen og find vejledningen til feriemelding, brug af fjernbetjening, programafstemning, gæstebesøg eller mere information om den tekniske del i "Spørgsmål & svar"-sektionen.

Finder du ikke svar, er du velkommen til at kontakte os i paneladministrationen. Du kan også altid ringe til din tekniker - både ved spørgsmål eller hvis du mener der er fejl i udstyret. Se bagsiden for alle kontaktinformationer.

Dagligdagen som tv-panelfamilie er ikke meget anderledes end før I sagde ja til at deltage - kun nogle få ekstra tryk på en fjernbetjening.

Vi håber, du vil få glæde af din deltagelse i Kantar Gallups Tv-panel. Vi glæder os til samarbejdet!

Tv-panelet og udstyret

Kantar Gallups Seer-undersøgelse består af består af familier over hele Danmark, som alle lader os registrere tv-forbruget på deres tv i det daglige. Eftersom noget af tv-seningen i dag ikke kun ses på tv'et men også foregår via computeren eller på en tablet/smartphone er Seer-undersøgelsen opdelt i 3 dele:

Et Tv-panel på 1.200 husstande, hvor vi måler alt hvad der ses på det almindelige fjernsyn. Et Seerpanel på 1.000 personer, hvis tv-sening måles på computer, smartphone og tablet samt Webprofilpanelet, hvor vi måler hvor meget de forskellige tv og videosider på internettet bruges.

Hver dag indsamler vi data fra alle 3 paneller og dette bliver til de officielle seertal for al tv-sening i Danmark.

Hvordan virker udstyret?

Den tekniske løsning består af en fjernbetjening og et TV-Meter, som installeres af Kantar Gallups teknikere på al husstandens tv-udstyr. Et TV-Meter er en boks, der skal stå synlig nær tv'et, som modtager og samler information fra tv'et og fra den medfølgende ekstra fjernbetjening.

På dit tv opfanger TV-Meteret en kode i lyden og identificerer automatisk, hvilken tv-kanal du ser på. Lydkoden er lagt ind i

tv-signalet, som sendes i Danmark, men kan ikke høres af mennesker eller dyr. Målingen griber ikke teknisk ind i tv'ets formåen og generer ikke modtagelse eller samspil med andet udstyr.

Nyt tv

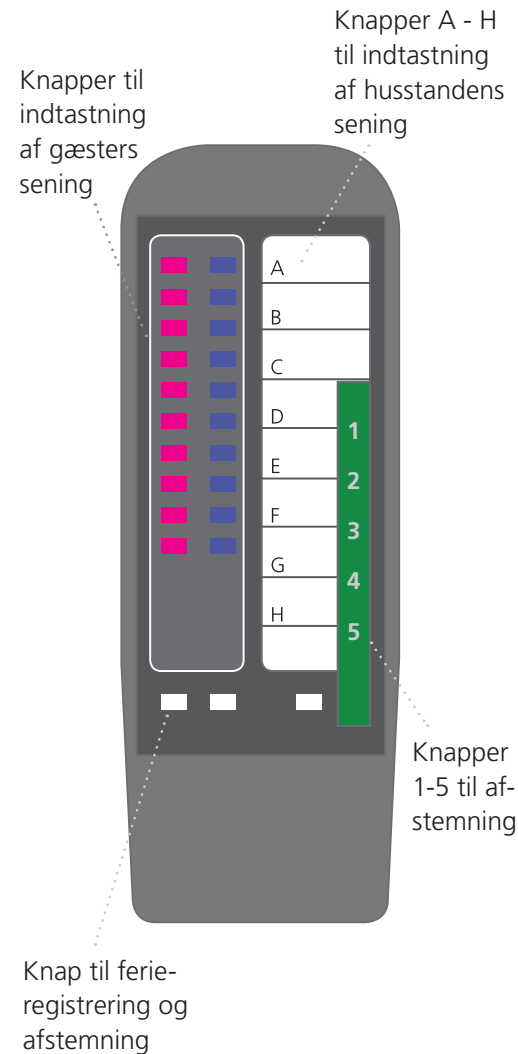
Hvis du udskifter eller køber tv, er det vigtigt, at vi får besked, så vi kan flytte måleudstyret. Er der ikke installeret måleudstyr på et nyt tv, vil dette give en fejlmelding.

Det er vigtigt, at kablerne (scartstik og HDMI-kabler) på tv'et ikke fjernes og at strømforsyningen ikke frakobles, da vi ellers ikke får data fra udstyret. Hvis du har behov for frakobling f.eks. ved ommøbbling, så kontakt din tekniker for råd.

Fjernbetjeningen

For deltagelse i tv-panelet er det vigtigt at alle personer fra 3 år som er fastboende i husstanden, benytter fjernbetjeningen som følger med udstyret, hver gang der ses fjernsyn. Børn hjælpes til at trykke på fjernbetjeningen.

Fjernbetjeningen til tv-udstyret fungerer som en almindelig fjernbetjening. Vi har skrevet jeres navne på fjernbetjeningen. Hver person i husstanden vil herefter altid have den samme knap.



Sker der ændringer i husstanden (hvis en person eksempelvis flytter), beholder alle andre i husstanden stadig den samme knap. Hvis personen, der havde knap A flytter, bliver knappen kun brugt af denne person som gæst.

Fjernbetjeningen fungerer ved hjælp af 2 AAA batterier, som sidder under det lille dæksel på bagsiden. Hvis din fjernbetjening trænger til nye batterier, skal du blot ringe til os, og vi vil straks sende dig nogle nye batterier med posten.

Hvornår trykker du dig ind?

Når der tændes for tv'et, eller hvis du kommer ind i rummet, og tv'et er tændt, skal du trykke på knappen ud for dit navn. Hvis du forlader rummet mens tv'et er tændt, skal du huske at trykke på knappen igen.

Når tv'et er tændt vil displayet vise nogle bogstaver, som svarer til de personer, der er trykket ind på fjernbetjeningen.

Udstyret registrerer al anvendelse af tv'et, og du skal derfor trykke dig ind, også hvis du ser dvd, tekst-tv, video, spilkonsol eller blot lytter til tv'et.

Gæstesening

Hvis du har gæster, som ser tv, beder vi om at gæsten ligeledes registreres ved hjælp af fjernbetjeningen. Dette skyldes, at vi ved at registrere gæstesening i tv-panelhusstande kompenserer for at tv-sening ikke registreres, når I som panelmedlemmer ser tv andre steder end hjemme.

Hvis I får gæster, som ser tv, skal I trykke på den gæsteknap, som matcher gæstens alder og køn (rød for kvinde eller blå for mand). Der trykkes én gang på "Tilføj gæst", og displayet vil herefter bekræfte alder og køn og skrive "Tak".

Når gæsten forlader lokalet, trykkes der på den røde/blå knap udfor gæstens alder, efterfulgt af et tryk på "Slet gæst".

Knappen "Vis gæster" benyttes, hvis du er i tvivl om, hvilke gæsteknapper der er i brug.



Programvurdering

Som supplement til andre informationskanaler ønsker nogle af tv-stationerne at høre panelfamiliernes mening om specifikke programmer på tv. Dette kan være en nyopstartet programserie eller en test af en programtype. Det kan også benyttes på helt almindelige programmer, hvis tv-stationen ønsker det. Dette er din mulighed for at udtrykke din mening om et specifikt program.

TV-Meteret vil automatisk bede dig stemme, hvis du ser programmet. Du vil kun blive bedt om at vurdere det program, du ser. Det sker ved, at der på displayet vil stå "Person A stem venligst nu". Herefter bedes du give programmet en karakterer fra 1-5, hvor 5 er bedst.

Hver enkelt person afgiver sin stemme ved at trykke på den karakter, man ønsker at give programmet. Hvis man kommer til at give en forkert karakter, kan man blot stemme igen, og den første karakter vil blive slettet.

Hvis du ikke har en mening om det pågældende program, kan du trykke på "Fortryd". Displayet vil herefter kvittere med "Person X stemmer ikke".

Selvalgt afstemning

Du kan også stemme på et program, selv om du ikke er blevet bedt om det. Det gør du ved at trykke på "Stem" og herefter din egen knap. Du kan også stemme på programmer, du har optaget og ser tidsforskudt - dog kun hvis du ser det samme dag.

Eksempel på afstemning

Tryk på "Stem", displayet skriver "Hvem stemmer?". Tryk på din knap f.eks. "B", Displayet skriver "Person B stemmer"

Tryk på den karakter du vil give programmet f.eks. 4, displayet viser "B stemmer 4". Person B har nu givet programmet karakteren 4 = Godt

Resultatet af programvurderingen

Se resultatet af vurderingen på de mest sete programmer i den ugentlige pressemeddelelse på tvm.gallup.dk/tvm/pm. Pressemeddelelsen offentliggøres hver mandag eftermiddag for programmerne i den forgangne uge.

Opsparing af point og webshop

Tv-panelfamilier vil blive tildelt point, som kan byttes til gaver fra Kantar Gallups web-shop.

Din husstand modtager ét husstands-kema samt ét personskema til alle personer over 12 år i husstanden. Skemaerne skal udfyldes og returneres inden 8-10 dage, hvorefter husstanden bliver tildelt opstartspoint.

Derefter vil husstanden optjene 100 point om måneden, som vil blive indsat på webshop-kontoen sidst på måneden. Disse point kan når som helst veksles til gaver fra vores webshop.

Vi bestræber os på, at der er et bredt, varieret udvalg af gaver til enhver. Udover skiftende gaveartikler kan der bestilles gavekort til en lang række butikker; både forlystelser, kædebutikker og specialbutikker. Har du gode ideer til gaver, som du mener mangler i webshoppen, hører vi gerne fra dig.

Adressen til webshoppen er webshop.tns-gallup.dk

Har du ikke adgang til internettet kan du rekvirere et printet gavekatalog (se kontaktinformation på bagsiden).



Ferie og væk hjemmefra

For at undgå at vi forgæves prøver at kontakte dig, mens du er på ferie, er der en knap, du bedes trykke på, hvis hele husstanden tager på ferie.

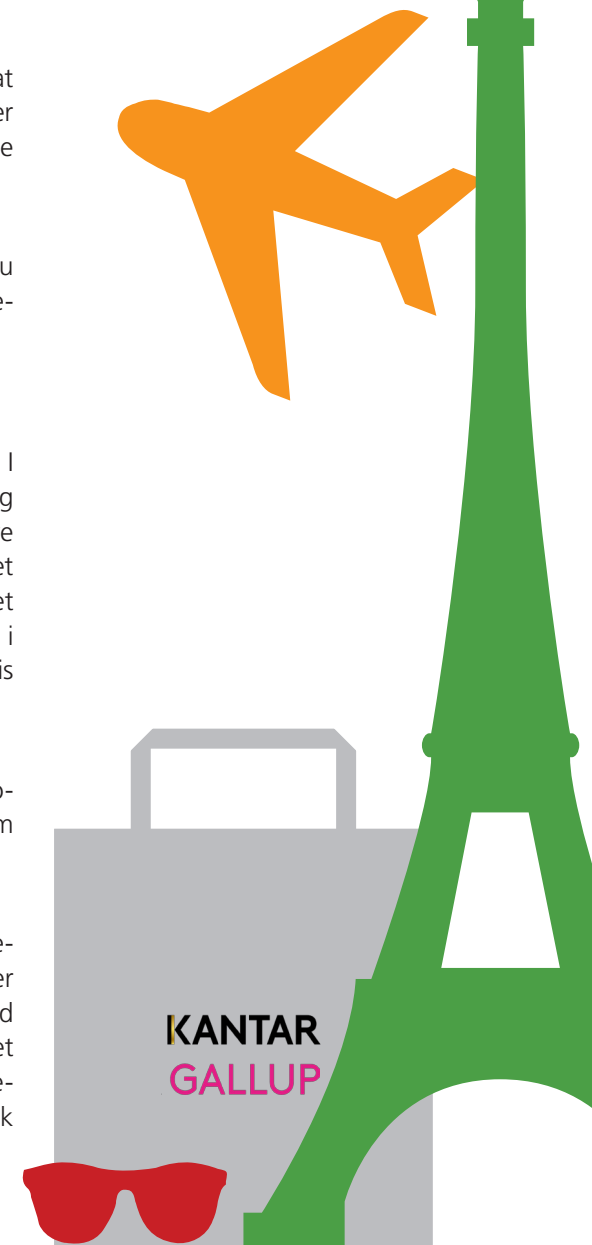
Holder du ferie, men er hjemme, skal du ikke melde ferie, men blot benytte systemet præcis som du plejer.

Feriemelding i praksis

Hvis hele husstanden tager på ferie skal I trykke på "Ferie", når tv'et er slukket (og har været det i 5 min.). Displayet vil skrive "Ferie", og det bekræftes med endnu et tryk på "Ferie". Derefter skriver displayet "Ferie ok", hvorefter TV-Meteret går i stand-by. Der skal ikke gøres noget, hvis kun nogle i husstanden tager på ferie.

Når du kommer hjem fra ferie, vil vi automatisk registrere, at du er kommet hjem igen, når du tænder for tv'et.

Det er ikke nødvendigt at tage TV-Meteret ud af stikkontakten, da det opfylder alle sikkerhedskrav. Hvis du tager det ud af stikkontakten, vil systemet opfatte det som en fejl forbindelsen til jer. Derfor beder vi om ikke at tage udstyrets strømstik ud eller slukke for det.



Spørgsmål og svar

? Er det nødvendigt, at hele husstanden deltager?

Det er meget vigtigt for undersøgelsen som er husstands-baseret, at alle husstandens medlemmer deltager, idet vi ellers ikke får et retvisende billede af seningen. Flytter et familiemedlem i løbet af perioden - permanent eller midlertidigt - så giv os besked.

? Hvor længe skal vi være med?

Der er ingen krav til hvor længe husstanden skal være med. I kan være med så længe I har lyst. Dog kan en husstand maksimalt være med i panelet i 6 år.

? Vil jeg optjene flere point jo mere tv jeg ser?

Nej, pointtildelingen er per. husstand og optjenes for deltagelse uagtet hvor meget tv der ses i husstanden.

? SKAL jeg vurdere et program?

Det er altid frivilligt, om du vil vurdere et program. Du kan udtrykke, at du endnu ikke har dannet dig en mening ved hjælp af knappen "Fortryd".

Udstyr til tv'et

? Vil udstyret kunne forstyrre modtagelsen af mine radio- eller tv-signaler?

Nej, du vil modtage alle de kanaler du plejer at modtage uden ændringer.

? Vil TV-Meteret opfange signaler når tv'et bruges til spilkonsol, eller jeg ser film fra dvd eller video?

Nej, meteret genkender kun signaler som er udsendt af tv-stationer. Hvis der benyttes tilsluttede enheder som f.eks. dvd-afspiller, video, harddiskoptager, spilkonsol eller lignende, vil udstyret ikke kunne registrere hvad der benyttes.

? Vil udstyret påvirke min telefonforbindelse?

Nej, udstyret på tv'et ringer automatisk via mobilnettet på sit eget nummer, så hverken din fastnet, mobil eller internetforbindelse vil blive påvirket.

? Kan jeg bruge strømspareskinne til mit tv-udstyr?

Ja, du vil fortsat kunne bruge strøm-spareskinne eller slukke for apparater, når de ikke benyttes. Dog skal TV-Meteret på dit tv konstant være tilsluttet strøm for at kunne aflevere data om natten. Din tekniker vil sørge for korrekt tilslutning af udstyret, så strømspare-foranstaltninger kan bibeholdes.

? Hvad gør vi, hvis vi får nyt tv?

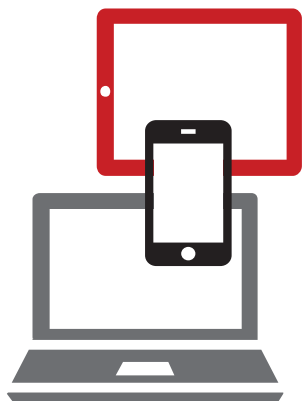
Hvis I køber nyt tv, skal vi have det at vide, da vi ellers vil modtage en fejlmeddelse.

? Hvad gør vi, hvis vi vil skille os af med tv'et?

Hvis I planlægger at skille jer af med tv'et vil vi gerne have mulighed for at fjerne måleudstyret, inden det sendes til eskrot. Dette skyldes at vores udstyr kan genbruges. Kontakt din tekniker.



Kontakt os



Send en mail til

tvpanelet@tns-gallup.dk

Ring til paneladministrationen på

tlf. 39 15 44 60

hverdage kl. 8 – 16

Ring til din tekniker

Mobil nr.:

Se efter information på hjemmesiden tv.tns-gallup.dk

Bestil gaver og se pointstatus

i vores webshop på

webshop.tns-gallup.dk



KANTAR GALLUP

Kantar Gallup · Masnedøgade 22-24 · 2100 København Ø